

Algemene voorwaarden Bik Difference

Versie: 7 maart 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1.1. Bik Difference, de besloten vennootschap gevestigd te Amsterdam, Sanderijnstraat 41H, onder KvK-nummer 89011147.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten van Bik Difference afneemt. Met deze definitie wordt zowel Zakelijke klant als Consument bedoeld.

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: Bik Difference en Klant.

1.6. Opdracht: de opdracht die Klant geeft aan Bik Difference om een of meerdere diensten te verlenen.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Partijen (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de overeenkomst op afstand en/of van opdracht).

1.8. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen Bik Difference en Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Bik Difference en Consument tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals telefoon of internet).

1.9. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.11. Dag: kalenderdag.

1.12. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Klant of Bik Difference in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bik Difference en Klant. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod en offertes) en op eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in artikel 2.2 niet mogelijk is, dan zal Bik Difference vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze Algemene Voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden, en dat zij op verzoek digitaal of andere wijze zullen worden verstuurd.

2.4. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als zij dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbod & offertes

3.1. Het aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden Bik Difference niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.

3.4. Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste tarief heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt ingeschat hoeveel uur Bik Difference nodig heeft om de dienst te verlenen.

3.6. Bik Difference factureert naar haar geschatte uren, tenzij anders is overeengekomen.

3.7. Opdrachten worden schriftelijk door de Klant bevestigd. Wanneer Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Bik Difference begint met het uitvoeren van de Opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken binden Bik Difference pas nadat deze schriftelijk door de Bik Difference zijn bevestigd.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.
- 4.2.** Overeenkomsten worden zo spoedig mogelijk door Bik Difference bevestigd.
- 4.3.** Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan mag Consument de overeenkomst ontbinden.
- 4.4.** Het is na totstandkoming van de overeenkomst niet mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, tenzij er nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.5.** Indien Klant de overeenkomst wil wijzigen en extra dienstverlening wenst dan eerder overeengekomen, dan mag Bik Difference een meerprijs of haar uurtarief in rekening brengen voor het meerwerk wat zij doet.

5. Tarieven

- 5.1.** Alle tarieven die Bik Difference hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten, zoals bijvoorbeeld, maar dit niet beperkt tot: reiskosten. Tarieven worden exclusief btw gecommuniceerd naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.
- 5.2.** Alle tarieven die Bik Difference hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Bik Difference te allen tijde wijzigen.
- 5.3.** Indien Bik Difference haar tarieven wijzigt binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, dan mag Consument de overeenkomst ontbinden.
- 5.4.** Bik Difference maakt een tariefwijziging minimaal één maand van tevoren kenbaar aan Klant.
- 5.5.** Bik Difference mag na totstandkoming van de overeenkomst haar tarieven verhogen als gevolg van wettelijke regelingen.

6. Betaling

- 6.1.** Klant kan in termijnen betalen indien het aanbod dit aangeeft of indien Partijen dit zijn overeengekomen.
- 6.2.** Bik Difference mag een aanbetaling vragen.
- 6.3.** Bik Difference mag vooraf factureren.
- 6.4.** De betaling van de factuur moet binnen 30 dagen na factuurdatum worden voldaan. Uitzondering is als er iets anders is overeengekomen.
- 6.5.** De vergoeding die Bik Difference aan Consument vraagt voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt hooguit de kosten van het gebruik daarvan voor Bik Difference.
- 6.6.** Zakelijke klant moet de betaling zonder opschorting of verrekening te voldoen.

6.7. Indien Consument niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt hij tweemaal door Bik Difference in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien Zakelijke klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt hij éénmaal door Bik Difference in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

6.8. Indien betaling door Klant uitblijft na de in vorig lid genoemde betalingsherinnering(en), dan is hij de wettelijke rente verschuldigd en dan mag Bik Difference de buitengerechtigde kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtigde kosten bestaat uit minstens € 40 en is Klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

6.9. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Klant zijn de verplichtingen van Klant jegens Bik Difference onmiddellijk opeisbaar en mag Bik Difference haar werkzaamheden opschorten of beëindigen.

7. Uitvoering van opdrachten

7.1. Bik Difference voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

7.2. Bik Difference voert een opdracht naar eigen inzicht uit.

7.3. Klant dient instructies op te volgen die Bik Difference geeft zodat zij de opdracht naar haar inzicht kan uitvoeren.

7.4. Bik Difference heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting, tenzij anders uit de overeenkomst blijkt.

7.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van een training en/of coachingsessie.

7.6. Klant zorgt ervoor dat hij alle relevante informatie, gegevens, en/of bescheiden waarvan Klant begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en wijze levert aan Bik Difference.

7.7. Stelt Klant de gevraagde informatie, gegevens, en/of bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Bik Difference haar werkzaamheden opschorten.

7.8. Kosten die opgelopen worden doordat gevraagde informatie, gegevens en/of bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor Klant.

7.9. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.10. In geval Bik Difference interim werkzaamheden voor Klant verricht, dan dient Klant een computer/laptop voor Bik Difference beschikbaar te stellen zodat de overeengekomen werkzaamheden verricht kunnen worden.

8. Derden

8.1. Bik Difference mag haar werk uitbesteden aan derden.

8.2. Bik Difference is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, behalve als het aan haar is toe te rekenen.

9. Herroepingsrecht

Algemeen

9.1. Consument mag de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen te herroepen.

9.2. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.

9.3. Wanneer Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit door middel van het modelformulier voor herroeping (*bijlage 1*), of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Bik Difference.

9.4. Bik Difference stuurt na melding van herroeping Consument zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

9.5. Bik Difference vergoedt alle betalingen door Consument gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat Consument de herroeping meldt, met inbegrip van leveringskosten.

9.6. Bik Difference maakt voor betalingen bedoeld in artikel 9.5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door Consument is gebruikt, tenzij Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en de Consument hierdoor geen kosten heeft.

9.7. Bik Difference is bij terugbetaling zoals genoemd in artikel 9.5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Bik Difference aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering heeft gekozen.

9.8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

Uitzonderingen

9.9. Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke klant.

9.10. Consument heeft geen herroepingsrecht in geval hij een dienst afneemt van Bik Difference, de nakoming daarvan al heeft plaatsgevonden, de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument, en Consument verklaard heeft afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Bik Difference zou beginnen met nakoming van de overeenkomst.

10. Verzetten van afspraken / no show

Verzetten van afspraken

10.1. Onder afspraken worden verstaan bijeenkomsten die benodigd zijn voor Bik Difference om haar werkzaamheden te kunnen verrichten. Daaronder worden onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot losse trainingen, dan wel trainingen binnen een programma, en coachingssessies (al dan niet binnen een programma).

10.2. Klant kan een afspraak alleen verzetten in overleg, tenzij er sprake is van overmacht.

10.3. Indien Klant een afspraak verzet, dan mag Bik Difference vergoeding van eventuele schade vorderen die zij heeft opgelopen door het verzetten van de afspraak, behalve als er sprake is van overmacht.

No show

10.4. Als no show wordt beschouwd dat Klant niet binnen 15 minuten na het afgesproken tijdstip van de afspraak verschijnt zonder iets te laten weten.

10.5. Wanneer Zakelijke klant niet op een afspraak verschijnt (*no show*), dan vervalt de afspraak en heeft Zakelijke klant geen recht op (gedeeltelijke) restitutie. Heeft Zakelijke klant het overeengekomen bedrag en eventuele onkosten nog niet betaald, dan blijft hij hierover betalingsplichtig. Ook heeft Bik Difference recht op een eventuele schadevergoeding.

10.6. Wanneer Consument niet op een afspraak verschijnt (*no show*), dan vervalt de afspraak en heeft Bik Difference recht op een eventuele schadevergoeding (gederfde winst/geleden verlies).

11. Geheimhouding

11.1. Bik Difference en de door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van Klant heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie al openbaar of algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij Klant aan Bik Difference of de door haar ingeschakelde derden bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Bik Difference of de door haar ingeschakelde derden is verkregen.

11.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Bik Difference. Bik Difference is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Klant. Klant kan in dit geval ook niet de overeenkomst ontbinden.

11.4. Bik Difference is niet aansprakelijk indien door haar ingeschakelde derden zich niet aan de geheimhouding uit dit artikel houden.

12. Overmacht

12.1. Bik Difference hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, ziekte van werknemers of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

12.3. Klant wordt zo spoedig mogelijk door Bik Difference op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

12.4. In geval van overmacht, probeert Bik Difference samen met Klant een passende oplossing te zoeken om de overeenkomst alsnog na te komen.

12.5. In geval van overmacht hoeft Bik Difference geen schadevergoeding te betalen aan Klant.

12.6. Wanneer Klant een fysieke afspraak wil verzetten vanwege een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, dan mag Bik Difference de schade die zij lijdt door de verzetting in rekening brengen.

12.7. In geval van overmacht heeft Zakelijke Klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

12.8. In geval van overmacht heeft Zakelijke Klant geen recht zijn verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

13. Beëindiging

Opzegging van de gehele overeenkomst

13.1. Partijen mogen de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, beëindigen. Indien de opzeggende partij de hoedanigheid heeft van Consument, dan wordt artikel 9 in acht genomen.

13.2. Uitzondering op lid 1 van dit artikel is wanneer Bik Difference interim werkzaamheden verricht. In dat geval geldt er een opzegtermijn van één maand.

13.3. In afwijking van lid 2 van dit artikel, mogen Partijen de overeenkomst ook per direct opzeggen indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:

- A.** failliet is verklaard;
- B.** (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- C.** zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;

- D.** ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
- E.** zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
- F.** toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
- G.** overlijdt.

13.4. Bik Difference behoudt, mits artikel 9 niet van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door Klant, aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. Interim werkzaamheden

betaling van de uren die Bik Difference tijdens de opzegtermijn of tot moment van opzegging zoals genoemd in vorig lid heeft gemaakt. Daarnaast behoudt Bik Difference aanspraak op betaling van de onkosten die zij tijdens de opzegtermijn of tot moment van opzegging zoals genoemd in vorig lid heeft gemaakt.

B. Trainingsprogramma (als Zakelijke klant opzegt)

betaling van het totaal overeengekomen bedrag en de onkosten die Bik Difference tot op moment van opzegging heeft gemaakt.

C. Trainingsprogramma (als Consument opzegt)

betaling van de onderdelen uit het programma die Bik Difference heeft afgerond en de onkosten die Bik Difference tot moment van opzegging heeft gemaakt.

D. Individuele coaching (als Zakelijke klant opzegt)

betaling van het totaal overeengekomen bedrag en de onkosten die Bik Difference tot op moment van opzegging heeft gemaakt.

E. Individuele coaching (als Consument opzegt)

betaling van alle reeds gegeven coachingsessies. Indien er een vast tarief voor alle coachingsessies samen is bepaald, dan behoudt Bik Difference aanspraak op een evenredig deel van het overeengekomen tarief naar rato van het aantal gegeven coachingsessies.

13.5. Bik Difference behoudt, mits artikel 9 niet van toepassing is, in geval van opzegging van een overeenkomst door Bik Difference, aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. Interim werkzaamheden

betaling van de uren die Bik Difference tijdens de opzegtermijn of tot moment van opzegging zoals genoemd in vorig lid heeft gemaakt. Daarnaast behoudt Bik Difference aanspraak op betaling van de onkosten die zij tijdens de opzegtermijn of tot moment van opzegging zoals genoemd in vorig lid heeft gemaakt.

B. Trainingsprogramma

betaling van de onderdelen uit het programma die Bik Difference heeft afgerond en de onkosten die zij tot moment van opzegging heeft gemaakt.

C. Individuele coaching

betaling van alle reeds gegeven coachingsessies. Indien er een vast tarief voor alle coachingsessies samen is bepaald, dan behoudt Bik Difference aanspraak op een evenredig deel van het overeengekomen tarief naar rato van het aantal gegeven coachingsessies.

Ontbinding

13.6. Partijen mogen de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen.

13.7. Bik Difference behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van Partijen op grond van vorig lid altijd aanspraak op het volgende bij de volgende diensten:

A. Interim werkzaamheden

betaling van de uren en de onkosten die Bik Difference tot op moment van ontbinding heeft gemaakt.

B. Trainingsprogramma

betaling van de onderdelen uit het programma die Bik Difference heeft afgerond en de onkosten die zij tot moment van ontbinding heeft gemaakt.

C. Individuele coaching

betaling van alle reeds gegeven coachingsessies. Indien er een vast tarief voor alle coachingsessies samen is bepaald, dan behoudt Bik Difference aanspraak op een evenredig deel van het overeengekomen tarief naar rato van het aantal gegeven coachingsessies.

13.8. Indien de overeenkomst ontbonden wordt op grond van artikel 13.6, en Klant op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

13.9. Bik Difference is niet gehouden tot schadevergoeding wanneer zij een overeenkomst met Zakelijke klant ontbindt of opzegt.

14. Aansprakelijkheid ten opzichte van Consumenten

14.1. Bik Difference is alleen aansprakelijk voor schade die aan Bik Difference is toe te rekenen.

14.2. Bik Difference is niet aansprakelijk voor schade doordat zij van door Consument gegeven onjuiste, onvolledige, niet actuele of onbetrouwbare informatie is uitgegaan.

14.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

15. Aansprakelijkheid ten opzichte van Zakelijke klanten

15.1. Artikel 14 is ook van toepassing op Zakelijke klant.

15.2. Bik Difference is tegenover Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die Klant lijdt indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.3. Indien Bik Difference aansprakelijk is voor enige schade, dan is zij tegenover Zakelijke klant slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

- A.** redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- B.** redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Bik Difference aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan Bik Difference toegerekend kunnen worden;
- C.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.4. Bik Difference is tegenover Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Bik Difference. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

15.5. Zakelijke Klant vrijwaart Bik Difference ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Bik Difference ten behoeve van Zakelijke klant zijn uitgevoerd.

15.6. Indien Bik Difference aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps/bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Bik Difference behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.

16.2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bik Difference de door Bik Difference vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst. Onder vervaardigde werken wordt mede verstaan, maar dit is niet beperkt tot: materiaal behorend bij trainingen.

17. Klachten

17.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bekwame tijd nadat Klant een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bik Difference.

17.2. Indien een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan Klant geen beroep meer doen op prijsvermindering, herstel, vervanging of ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding.

17.3. Bik Difference beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Bik Difference binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan Klant weten wanneer Klant een antwoord kan verwachten.

17.4. Klant dient Bik Difference in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

17.6. Is Consument niet tevreden met het voorstel voor een oplossing met betrekking tot een online afgesloten overeenkomst tussen Partijen, dan kan Consument een klacht indienen via het ODR platform van de Europese Commissie.

18. Overige bepalingen

18.1. Op de rechtsverhouding tussen Bik Difference en Klant is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

18.3. Bik Difference is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Bik Difference zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.

18.4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Klant, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.

18.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

18.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Bijlage 1

Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wil herroepen.

Aan:

Bik Difference B.V.

Sanderijnstraat 41H

1055 BP Amsterdam

info@Bikdifference.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Bik Difference hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.